Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2023 год

Всего за 2023 год поступило 15 обращений. Из них: 13 письменных, 2 обращений поступило черезэлектронную почту сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 21.01.2023 | письменное | Отсутствие освещения по улице В.Терешкова, с. Балчыклы | 24.01.2023г  Освещение восстановлено | 25.01.2023г.  ответ заявителю Электронная почта |
| 15.02.2023 | письменное | Отсутствие освещения по улице 50 лет Октября, с. Шингальчи | Уличное освещение будет восстановлено после разрешения оплаты расходов | 25.02.2023г.  телефонная связь |
| 18.03.2023 | письменное | Отвод талых вод | Работа по отводу талых вод выполнено | 23.03.2023г., телефонная связь |
| 11.04.2023 | письменное | Предоставление документов по водоснабжению | Копия постановления выдано | 11.04.2023г.  выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 27.04.2023 | письменное | Замена опорного столба | Перенаправлено в обслуживающую организацию | телефонная связь |
| 03.05.2023 | письменное | Создание пожароопасной ситуации | Проведена беседа с собственником участка | 11.05.2023г  телефонная связь |
| 27.05.2023 | письменное | Отсутствие водоснабжения | Перенаправлено в обслуживающую организацию | 28.05.2023г  телефонная связь |
| 27.06.2023 | письменное | Отсутствие освещения по улице Школьная, с. Шингальчи | Перенаправлено в управляющую компанию | 28.06.2022г телефонная связь. |
| 20.07.2023 | письменное | Отсутствие освещения по улице Кирова, с. Ташлык | 25..07.2023г  Освещение восстановлено | 26.07.2022гтелефонная связь. |
| 09.08.2023 | письменное | Предоставление документов по содержанию животных | Решение 18 от 16.08.2022г. опубликовано на сайте | 14.08.2023г.  ответ заявителю Электронная почта |
| 17.08.2023 | письменное | Создание пожароопасной ситуации | Проведена беседа с собственником участка | 20.08.2023г. телефонная связь |
| 20.09.2023 | письменное | Сооружение противопаводковой канавы | изыскиваютсяисточник финансирования | 26.09.2022г, выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 26.10.2023 | письменное | Отсутствие освещения по ул. Большая, с. Балчыклы | Освещение восстановлено | 27.10.2023г  выдан на руки письменный ответ заявителю |
| 28.11.2023 | письменное | Отсутствие освещения по ул. Центральная, с. Ташлык | Освещение восстановлено | 29.11.2023г  телефонная связь |
| 26.12.2023 | письменное | Отказ выдачи соц. выплат | Перенаправлено в управление социальной защиты НМР РТ | 26.12.2023г.  телефонная связь |